



### Datos Personales:

Nacionalidad : Dominicana.  
Estado civil : Soltera.  
Fecha de nacimiento : 22 de junio de 1977  
Lugar de nacimiento : Santo Domingo, R.D.  
Cédula : 001

Escolaridad: Bachiller Colegio Evangélico Dominicano año 1995

Mis objetivos Profesionales: Desempeñarme, ofrecer y desarrollar todas mis capacidades,

Consiguiendo un excelente resultado en la labor y el área asignada, así también adquirir a través de

La confianza en mí depositada, una experiencia invaluable, con la cual conseguiré dar un paso

Extremadamente importante en mi superación personal y profesional. Continuar con el desarrollo de mi carrera laboral en un puesto donde pueda aplicar mis conocimientos en el área de Marketing, Servicio al cliente y Relaciones Públicas.

### Preparación Académica:

Escolinfor Viseu Portugal: Microsofot Windows 98 y actualizaciones,World,Excel P.P Windows Vista

Escola Professional de Lamego Portugal: Servicio al Cliente

Escola Professional de Lamego Portugal: Ventas

Uso eficaz de las redes sociales para empresas: Curso taller con el Ing. Morison Junio 2011 Hotel Barcelo Lina. Curso intensivo de cómo las redes sociales favorecen hoy en día las empresas en el área de relaciones públicas.

Instituto técnico profesional de Viseu: Italiano, Portugués, e Ingles:

Ingles Fluido, Portugues: Nativo Italiano: Nativo

### Experiencias Laborales:

Restaurante El Mesón de la Cava: Encargada de Mercadeo y Publicidad, Servicio al cliente. (Actual desde el 2008) 809-533-2818 (809) 760 6113

Restaurante El Mesón de la Cava RD: 2008, actualidad: Encargada de mercadeo y publicidad, Encargada de eventos y relaciones públicas, Realización de anuncios comerciales y radiales para publicidad del restaurante. Manejo de la base de datos y envió de correo masivo. Encargada del manejo de las páginas sociales, web site.

Encargada de organización de eventos.

Encargada de supervisión general.

Servicio al cliente y recepción.

Tienda Yes or No, Innovazione, Bellinzona Suiza:  
Vendedora

Tienda Yes Or No en el año 1996, '97, Vendedora de artículos deportivos  
invernales directo al público, inventariar los artículos recibidos en  
almacén.

Restaurante a Parisiana Pico Açores 2005 al 2007: Servicio al Cliente, Hoster

Restaurante A Parisiana: Pico, Azores, Portugal: 2005 al 2007. Hoster,  
Encargada de recibir los clientes en la entrada principal del restaurante,  
Servicio al cliente, Reclamaciones y sugerencia, Encargada de publicaciones  
de eventos en el restaurante, Manejo de caja computarizada

#### Preparación técnica:

Servicio al cliente y reclamaciones año 2001, 2003 Portugal, Sociabilidad  
con el cliente, Necesidades de los clientes: identificar y adelantar la  
necesidad del cliente la escucha eficaz y completa atención. Ayudar al  
cliente a comprender mejor el sistema de organización de la empresa. Ofrecer  
más de lo esperado.

Hacer que el cliente comprenda que la razón esta de su lado, Auto control,  
como trabajar en grupo. Como manejar las reclamaciones de los clientes.

#### Referencias Laborales:

Juana Contreras  
Gerente Administrativa  
829-760

Juan De Dios Valentín  
Productor de Televisión  
809-853

Otto Blanco